



Tilfredshedsundersøgelse
Alssund Golfklub

Medlemsundersøgelse



Deltagelse

Invitationer:

Antal brevinvitationer:	150
Antal email-invitationer:	777
Antal svarpersoner (brev):	9 (6 %)
Antal svarpersoner (email):	414 (53 %)
Svarpersoner procent:	423/927 (46%)

Køn?

	Svar	Antal	Procent	20%	40%	60%	80%	100%
1.	Kvinde/Pige	119	30,28%					
2.	Mand/Dreng	274	69,72%					
	I alt	393	100%					

Ganske pæn svarprocent ved tilfredshedsundersøgelse. Ved brevinvitationerne ses dog en meget lille svarprocent – hvad det skyldes, har jeg svært ved at vurdere. Det virker som om, at der fra klubbens side er gjort et godt stykke arbejde, for at informere om undersøgelsen. En svarprocent over 30 % anses for at være tilfredsstillende. (Desuden har Alssund Golfklub 30 medlemmer som ikke kan bestemme sig for om de er kvinder eller mænd – godt at der i DK ikke er kønsdifferentierede medlemskaber som i UK 😊)

Medlemsundersøgelse



Medlemskategori

Hvilken type af medlemskab har du af golfklubben?

	Svar	Antal	Procent	20%	40%	60%	80%	100%
1.	Junior (til og med 18 år)	7	1,66%					
2.	Yngling (19 til 23 år)	10	2,38%					
3.	Ungsenior (24 til 30 år)	15	3,56%					
4.	Voksen	389	92,40%					
	I alt	421	100%					

En meget lav deltagelse hos juniorerne, men denne spørgeform er ikke velegnet til juniorspillere. (Jeg håber ikke, at det er et reelt billede af antallet af juniorer i Alssund Golfklub)



Klubber-i-klubben

Er du medlem af en eller flere af de officielle klubber-i-klubben?. Hvis ja - hvilken?

	Svar	Antal	Procent	20%	40%	60%	80%	100%
1.	Dameklubben	59	33,91%					
2.	Herreklubben	61	35,06%					
3.	Seniorklubben	78	44,83%					
	I alt							

Ca. halvdelen (198) af respondenterne har svaret, at de er medlem i en af Alssund Golfklubs klubber-i-klubben. I de åbne besvarelser tyder noget på, at klubber-i-klubben fylder meget på banen. Klubber-i-klubben fylder generelt meget i golfklubberne, men er også med til at danne grundlag for et godt foreningsliv.

Medlemsundersøgelse



Handicap

Hvad er dit golfhandicap?

	Svar	Antal	Procent	20%	40%	60%	80%	100%
1.	+5 - 9,9	16	3,80%					
2.	10 - 18,4	66	15,68%					
3.	18,5 - 24,9	88	20,90%					
4.	25 - 36	165	39,19%					
5.	37 - 54	79	18,76%					
6.	55 - 72	7	1,66%					
	I alt	421	100%					

Hvad er dit golfhandicap?

	Svar	Antal	Procent	20%	40%	60%	80%	100%
1.	+5 - 9,9	73	14,99%					
2.	10 - 18,4	118	24,23%					
3.	18,5 - 24,9	100	20,53%					
4.	25 - 36	136	27,93%					
5.	37 - 54	34	6,98%					
6.	Endnu ikke handicap	26	5,34%					
	I alt	487	100%					

På figuren øverst til venstre ses handicapfordelingen i Alssund Golfklub. Figuren nederst til højre viser handicapfordelingen i en klub, som gennem 25 år har haft meget fokus på elitearbejde. I Alssund Golfklub ligger handicapgennemsnittet noget højere (80,51 % over hcp. 18,5 vs. 60,48 %). Et lavt handicapgennemsnit er bestemt ikke lykken for alle klubber, men golfklubben skal definere, hvad der er vigtigt for den.



18-hullers banen & træningsfaciliteter

Hvor ofte spiller du på 18-hullers banen?

	Svar	Antal	Procent	20%	40%	60%	80%	100%
1.	Mere end 2 gange om ugen	98	26,78%					
2.	1-2 gange om ugen	153	41,80%					
3.	1 gang hver 14 dag	58	15,85%					
4.	1 gang om måneden	22	6,01%					
5.	Sjældnere	35	9,56%					
	I alt	366	100%					

Hvor ofte bruger du træningsfaciliteterne (drivingrange, indspilsgreen, puttinggreen)?

	Svar	Antal	Procent	20%	40%	60%	80%	100%
1.	Mere end 2 gange om ugen	61	16,71%					
2.	1-2 gange om ugen	157	43,01%					
3.	1 gang hver 14 dag	78	21,37%					
4.	1 gang om måneden	38	10,41%					
5.	Sjældnere	31	8,49%					
	I alt	365	100%					

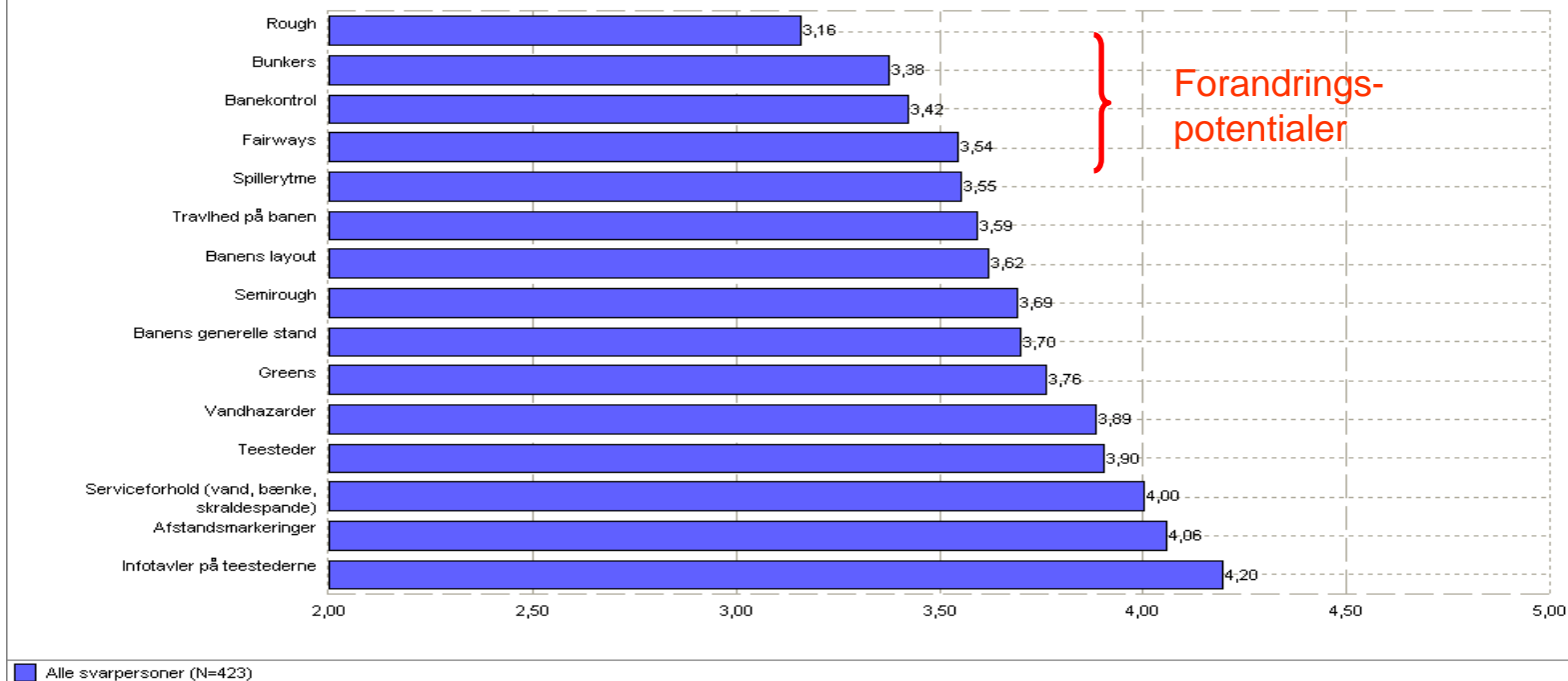
Ovenstående ses benyttelsesgraden af henholdsvis 18-hullers banen og træningsfaciliteterne. 18-hullers banen benyttes lidt oftere træningsfaciliteterne. At træningsfaciliteterne ikke benyttes ligeså meget som banen, vidner om træningsfaciliteter ikke er af helt samme standard som banen. Dette ses også ud fra åbne svar omkring træningsfaciliteterne. I klubber hvor træningsfaciliteterne er helt i top, ses det, at disse benyttes ligeså meget som 18-hullers banen.

Medlemsundersøgelse



Tilfredshed med forhold på 18 hullers banen

Hvor tilfreds er du med følgende elementer af 18-hullers banen?



Overordnet set bliver Alssund Golfklubs bane middel bedømt. Sammenholdes ovenstående figur med afgivne åbne svar, så bør banen prioriteres højere. Banekontrol og spillerytme vurderes under middel, og disse to hænger ofte sammen. En god og velfungerende banekontrol er ofte ensbetydende med en god spillerytme. En dårlig spillerytme kan også skyldes et uheldigt hulforløb.



Tilfredshed med forhold på par-3 banen

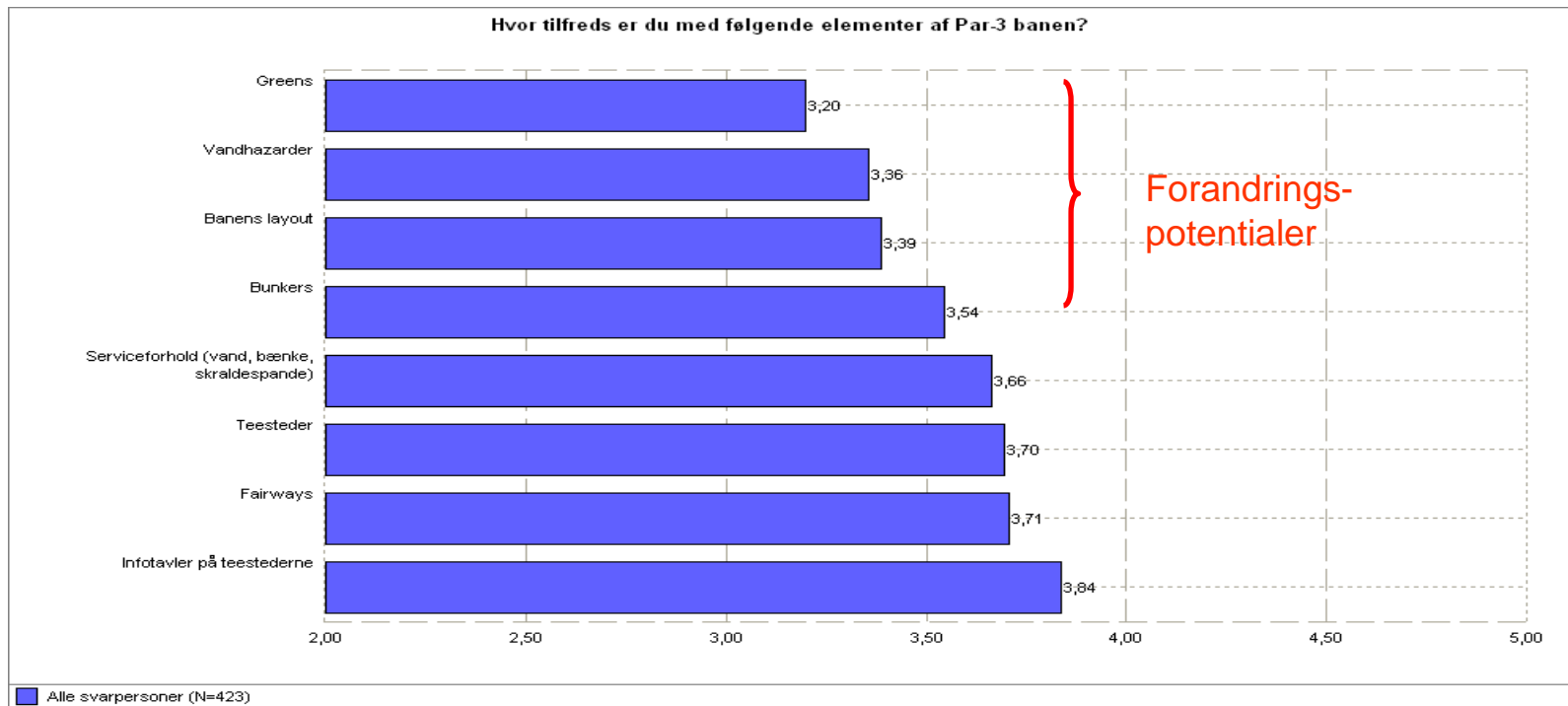
Hvor ofte spiller du på Par-3 banen?

	Svar	Antal	Procent	20%	40%	60%	80%	100%
1.	Mere end 2 gange om ugen	0	0,00%					
2.	1-2 gange om ugen	8	2,24%	■				
3.	1 gang hver 14 dag	23	6,44%	■				
4.	1 gang om måneden	37	10,36%	■				
5.	Sjældnere	289	80,95%	■	■	■	■	■
	I alt	357	100%					

Par-3 banen benyttes meget sjældent. Dette kan i høj grad skyldes den prioritering, som banen får. Som det ses på næste slide, så er standen ikke tilfredsstillende. Golfklubben bør huske på, at par-3 banen er nye medlemmers første møde med golfspillet.



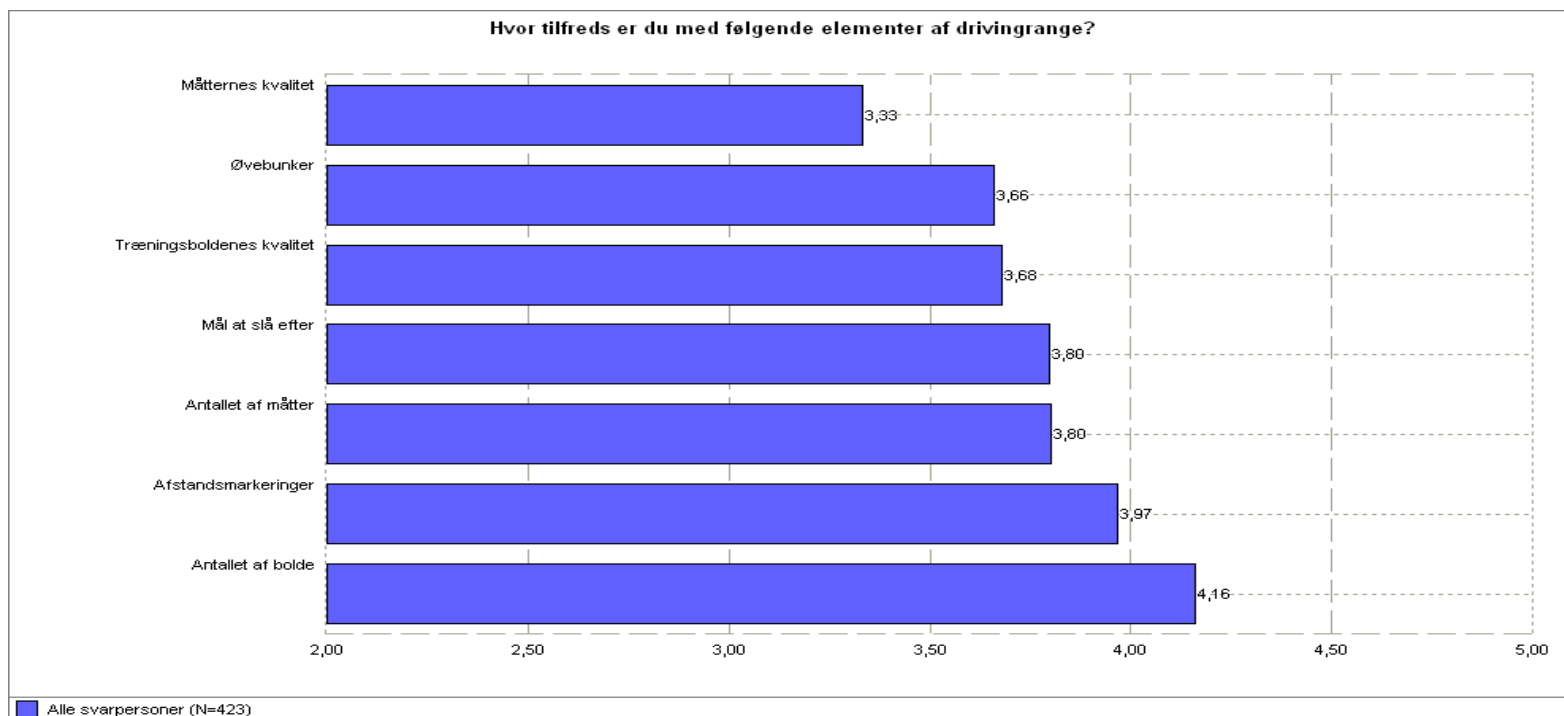
Tilfredshed med forhold på par-3 banen



Som det ses, så er der flere forandringspotentialer på par-3 banen.



Tilfredshed med drivingrange



Generelt ligger ratings på nogenlunde samme niveau som 18-hullers banen – at tilfredsheden er middel. Ved en krydstabulering ses det, at tilfredsheden er lavest hos gruppen af respondenter med lavest handicap. Dette er der ikke noget usædvanligt i.



Kvalitet af puttinggreen og indspilsgreen

Hvor tilfreds er du med kvaliteten af puttinggreen?

	Svar	Antal	Procent	20%	40%	60%	80%	100%
1.	Meget tilfreds	99	23,68%					
2.	Tilfreds	237	56,70%					
3.	Hverken tilfreds eller utilfreds	56	13,40%					
4.	Utilfreds	15	3,59%					
5.	Meget utilfreds	6	1,44%					
6.	Ved ikke	5	1,20%					
	I alt	418	100%					

Hvor tilfreds er du samlet set med indspilsgreen?

	Svar	Antal	Procent	20%	40%	60%	80%	100%
1.	Meget tilfreds	80	19,23%					
2.	Tilfreds	253	60,82%					
3.	Hverken tilfreds eller utilfreds	63	15,14%					
4.	Utilfreds	4	0,96%					
5.	Meget utilfreds	2	0,48%					
6.	Ved ikke	14	3,37%					
	I alt	416	100%					

Der ses en stor meget tilfredshed med puttinggreenen og indspilsgreenen, hvor antallet af utilfredse eller meget utilfredse er helt nede på hhv. 5,03% og 1,44%. Meget flot!



Træning hos proen

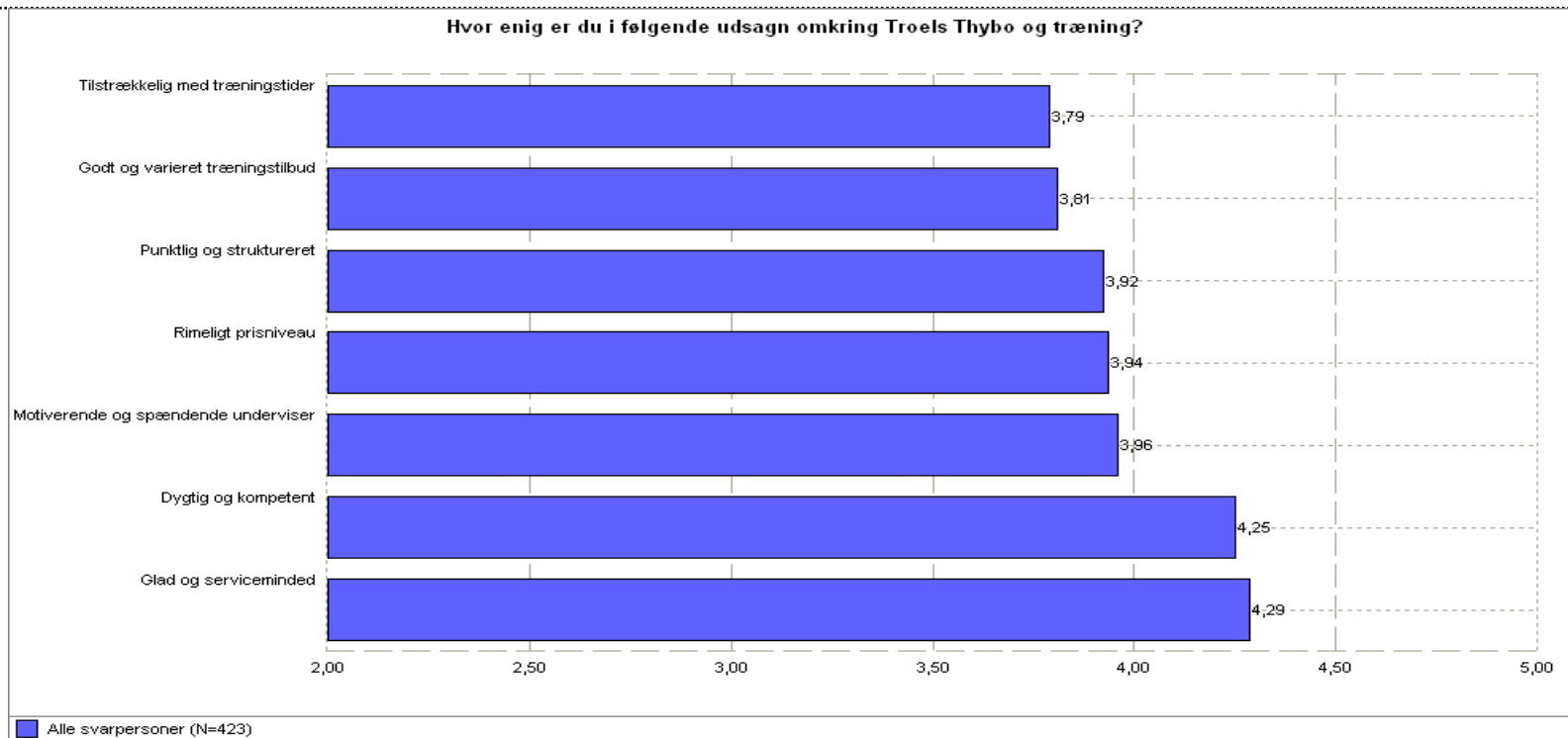
Hvor ofte har du modtaget træning hos Troels Thybo i sæsonen 2007?

	Svar	Antal	Procent	20%	40%	60%	80%	100%
1.	Mere end 10 gange	6	1,43%					
2.	7 - 10 gange	14	3,33%					
3.	4 - 6 gange	66	15,68%					
4.	1 - 3 gange	165	39,19%					
5.	Aldrig	170	40,38%					
	I alt	421	100%					

Her er et godt udviklings potentiale for proen. 60 % af respondenterne modtager undervisning. Et gennemsnitstal for lignende golfklubber ligger på 70 %, hvilket vidner om en mulighed for at udvide kundegruppen og samtidig hjælpe til at gøre glæderne ved golf endnu større. Flere efterlyser træningsforløb og fællestræning.



Tilfredshed med træningen



Generelt får proen ganske flotte ratings. I forhold til udvikling fremover tyder kommentarer samt antallet af "kunder i butikken" på at udvikling af nye træningstilbud, er det vigtigste sted at sætte ind (se åbne svar).
Men ganske fin tilfredshed med proen!



Klubbens proshop

Hvor køber du golfudstyr? - vælg en eller flere svarmuligheder

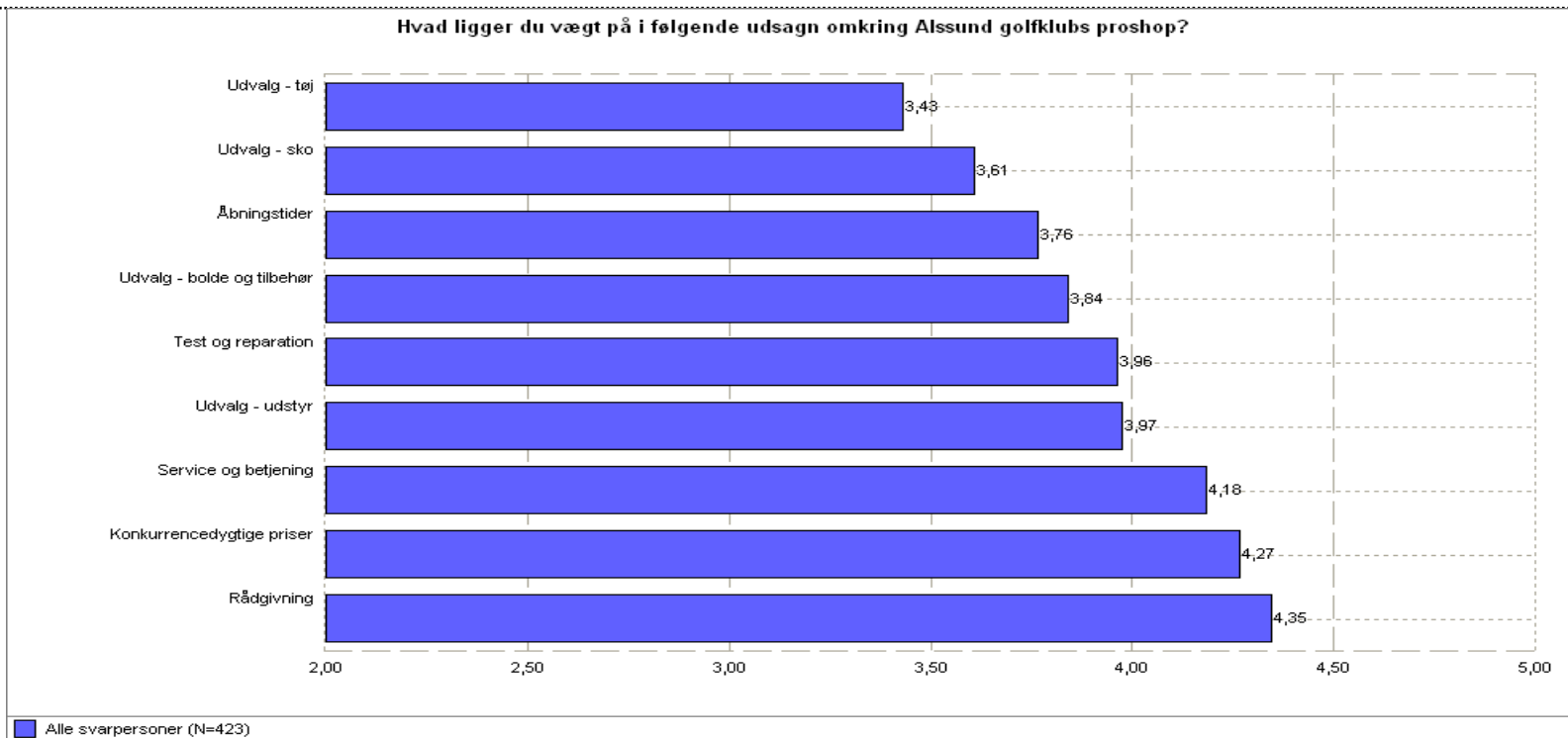
	Svar	Antal	Procent	20%	40%	60%	80%	100%
1.	Golfklubbens egen proshop	299	70,69%					
2.	Anden golfklub i Danmark	94	22,22%					
3.	En golfbutik som ikke er tilknyttet en golfklub	118	27,90%					
4.	Via internettet	111	26,24%					
5.	Købt mit udstyr brugt	37	8,75%					
6.	I udlandet	95	22,46%					
7.	<u>Andet - anfør venligst</u>	39	9,22%					
	I alt							

En stor del af golfudstyret købes i Alssund Golfklubs proshop. De åbne svar viser en generel tilfredshed med proshoppen og dens udvalg, dog efterlyses der mere præcision omkring proshoppens åbningstider og mere kvalificeret betjening.

Medlemsundersøgelse



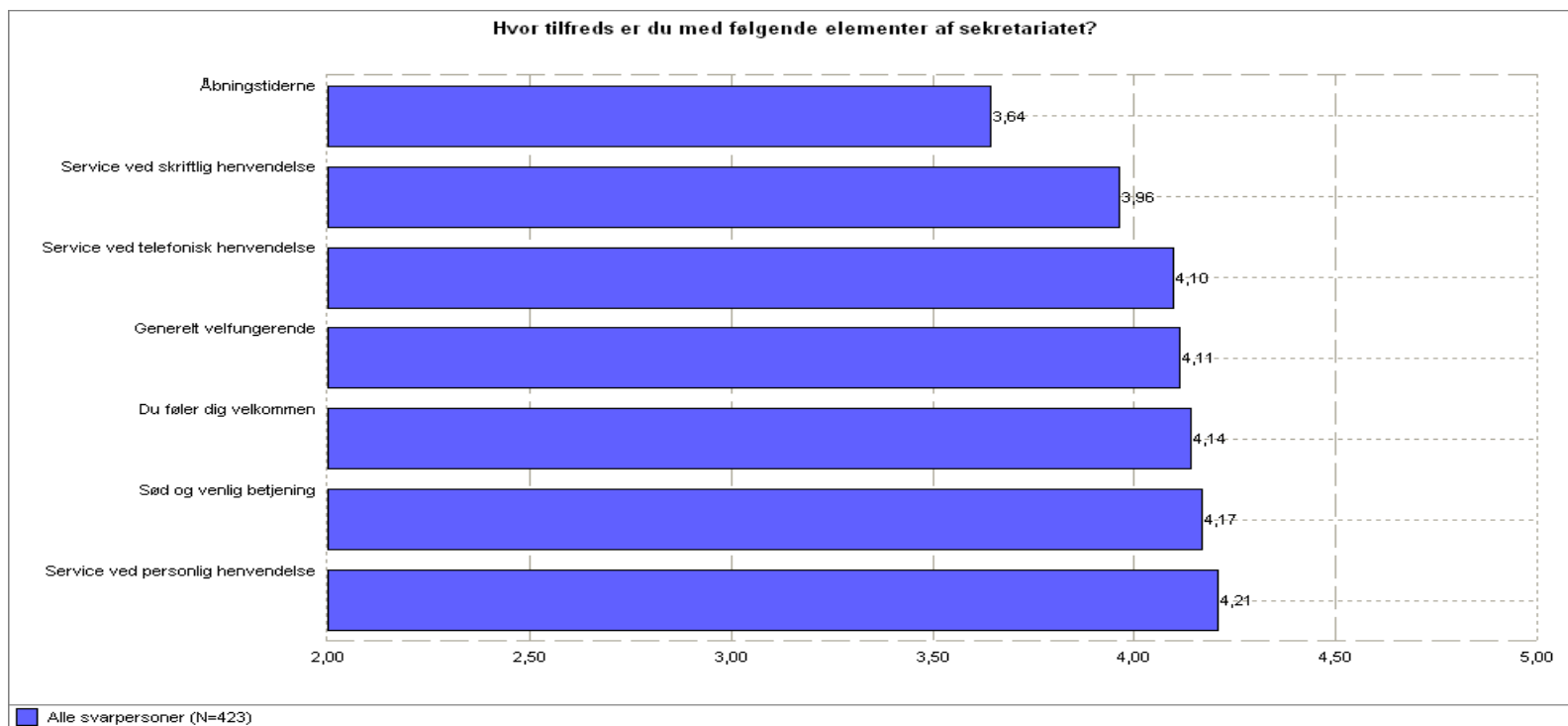
Hvad er vigtigt i forbindelse med klubbens proshop



Som det også fremgår af de åbne svar, så betyder rådgivning og service meget for klubbens medlemmer. Ud fra de åbne svar tyder det på, at det er områder, hvor standarden kan hæves.



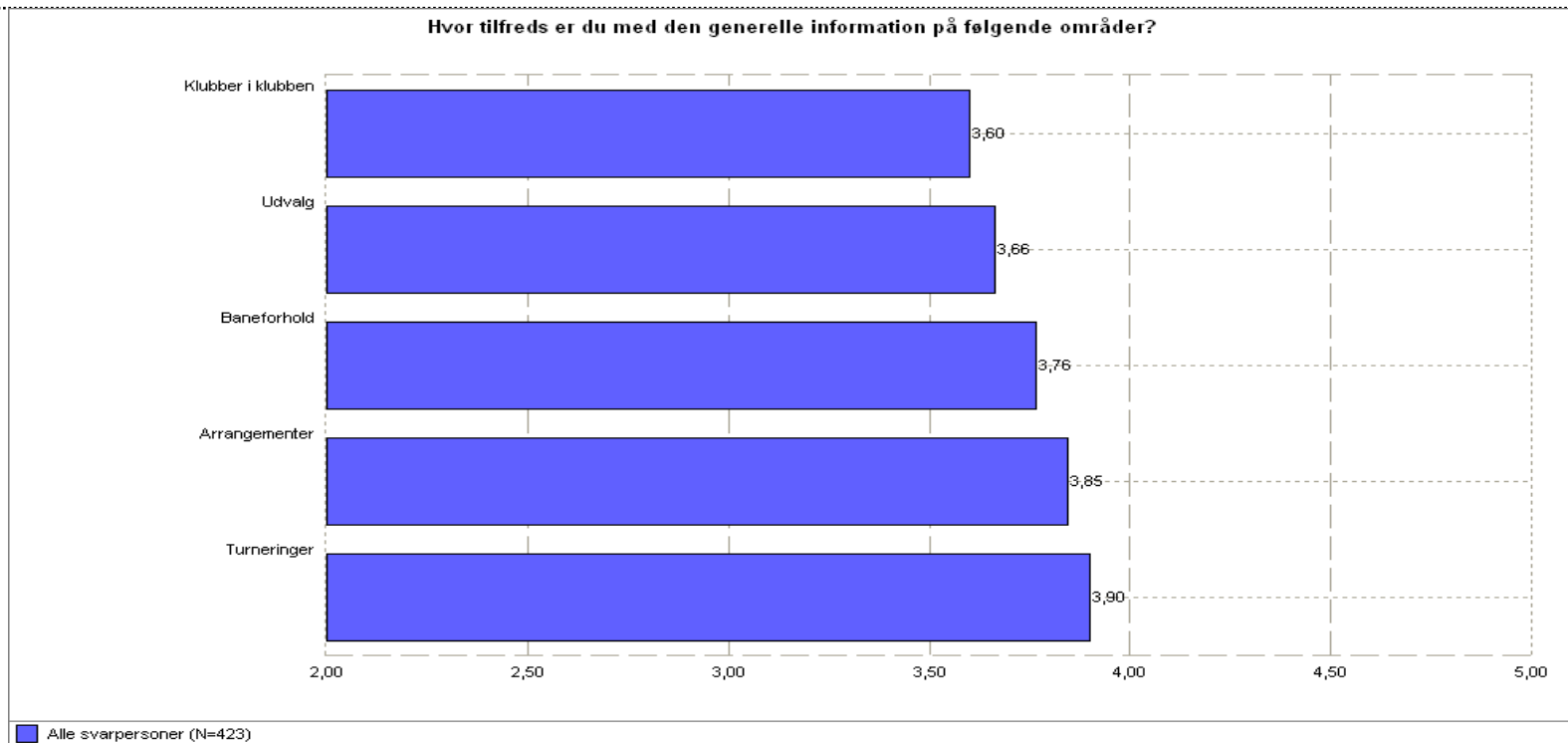
Tilfredshed med sekretariatet



Sekretariatet får meget fine bedømmelser. Et mindre forandringspotentiale kan være udvidede åbningstider – som selvfølgelig er et ressourcspørgsmål. Men meget stor tilfredshed med sekretariatets arbejde!



Informationsniveau








Kommunikation er svært at beherske. Det er meget sjældent, at ratings for informationsniveau ligger væsentligt højere end ovenstående. Personligt synes jeg, at hjemmesiden kan trænge til en opgradering. I forhold til andre golfklubbers hjemmesider, så ligger Allsund Golfklubs hjemmeside under middel. En god hjemmeside er en måde at forbedre kommunikationen på.



Hjemmeside

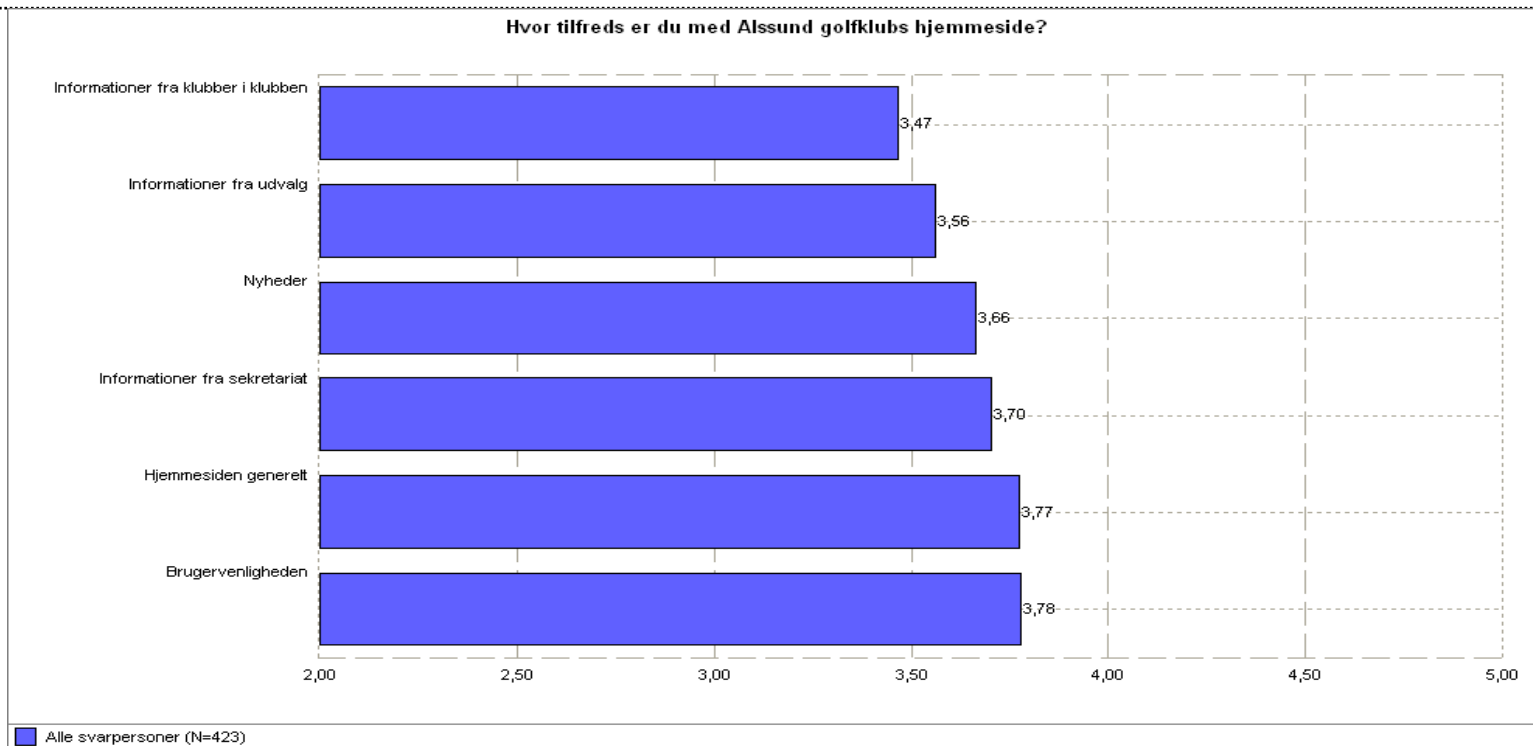
Hvor ofte bruger du klubbens hjemmeside?

	Svar	Antal	Procent	20%	40%	60%	80%	100%
1.	Mere end 2 gange om ugen	109	26,20%					
2.	1-2 gange om ugen	133	31,97%					
3.	1 gang hver 14 dag	77	18,51%					
4.	1 gang om måneden	47	11,30%					
5.	Sjældnere	50	12,02%					
	I alt	416	100%					

Hjemmesiden benyttes ganske pænt, men kan skyldes med stor sandsynlighed, at den benyttes i forbindelse med reservation af starttid.



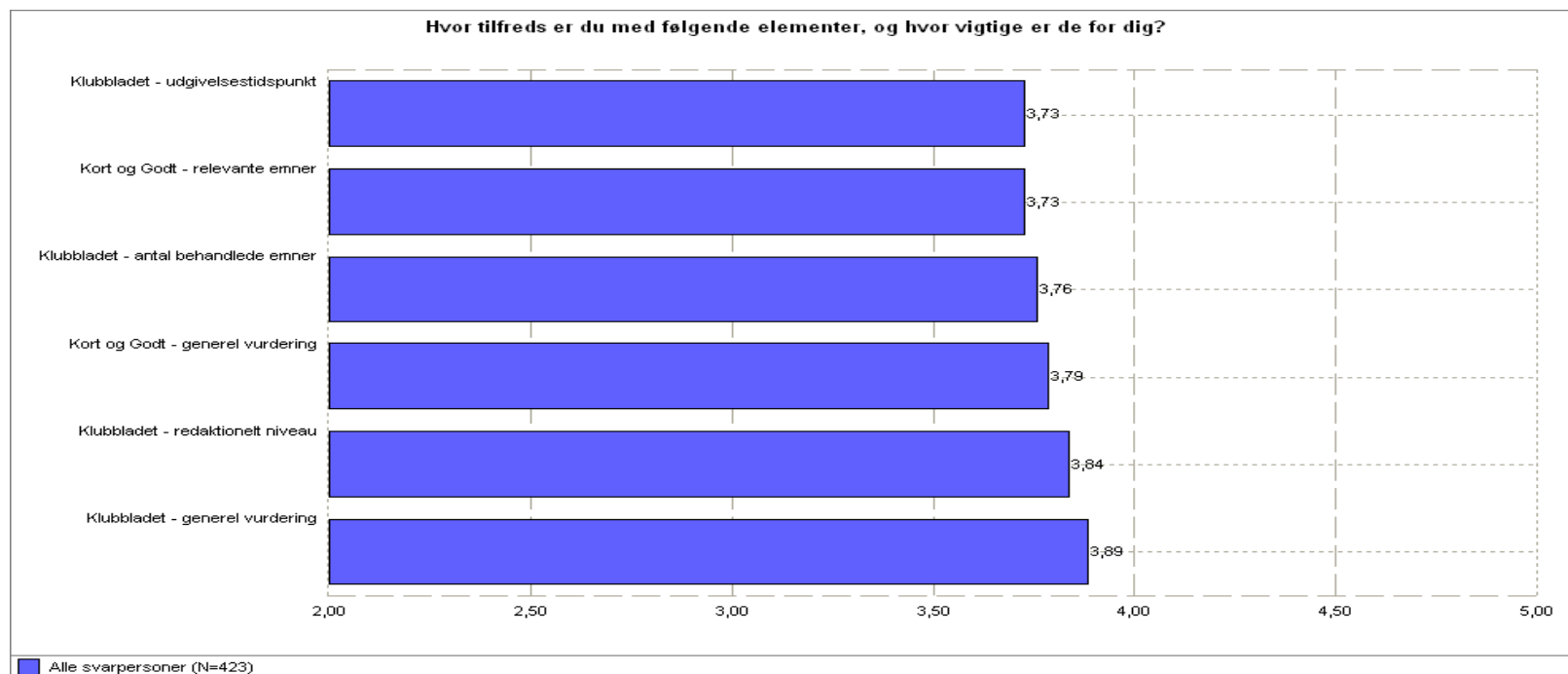
Tilfredshed med klubbens hjemmeside



Det ses af ovenstående figur, at tilfredsheden med klubbens hjemmeside er middel, men at der bestemt også er plads til forbedringer.



Tilfredshed med klubblad



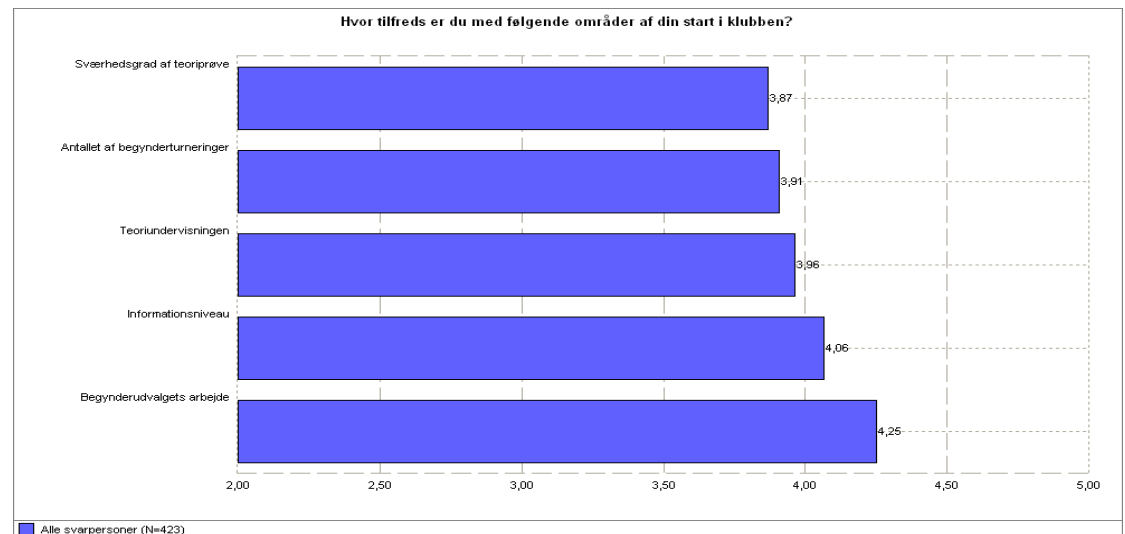
Der er ganske stor tilfredshed med de forskellige parametre omkring klubbladet.



Indslusning

Har du deltaget i begynderudvalgets arrangementer i sæsonen 2005, 2006 eller 2007?

	Svar	Antal	Procent	20%	40%	60%	80%	100%
1.	ja	109	26,08%					
2.	nej	309	73,92%					
	I alt	418	100%					



109 respondenter har deltaget i begynderudvalgets arrangementer i sæsonen 2005, 2006 eller 2007. Figuren nederst til højre viser deres tilfredshed med de forskellige elementer i forbindelse med indslusning i klubben.

Som det ses af vurderingerne og de åbne svar, så gør begynderudvalget et rigtig godt stykke arbejde!



Tidsbestilling

Benytter du dig af klubbens tilbud om tidsbestilling?

	Svar	Antal	Procent	20%	40%	60%	80%	100%
1.	Ja	374	89,05%					
2.	Nej	46	10,95%					
	I alt	420	100%					

Hvad er din overordnede holdning til tidsbestilling?

	Svar	Antal	Procent	20%	40%	60%	80%	100%
1.	Meget tilfreds	143	34,38%					
2.	Tilfreds	142	34,13%					
3.	Hverken tilfreds eller utilfreds	73	17,55%					
4.	Utilfreds	42	10,10%					
5.	Meget utilfreds	16	3,85%					
	I alt	416	100%					

89 % af respondenterne benytter sig af tidsbestilling, og den generelle holdning til tidsbestilling er meget positiv. Kun 14 % er utilfredse eller meget utilfredse med tidsbestilling.



Tidsbestilling – weekend/helligdage

Weekend/Helligedage:

	Svar	Antal	Procent	20%	40%	60%	80%	100%
1.	Hele dagen - ingen boldrendetider	67	16,71%					
2.	Hele dagen med 2 boldrendetider i timen fra kl. 12	146	36,41%					
3.	Hele dagen med 2 boldrendetider i timen fra kl. 14 (som nu)	157	39,15%					
4.	Hele dagen med 2 boldrendetider i timen fra kl. 16	8	2,00%					
5.	Boldrende hele dagen - ingen mulighed for tidsbestilling	23	5,74%					
	I alt	401	100%					

Respondenterne ønsker at beholde tidsbestillingen i sin nuværende form, eller ændre den til at begynde kl. 12.

Medlemsundersøgelse



Tidsbestilling – hverdage

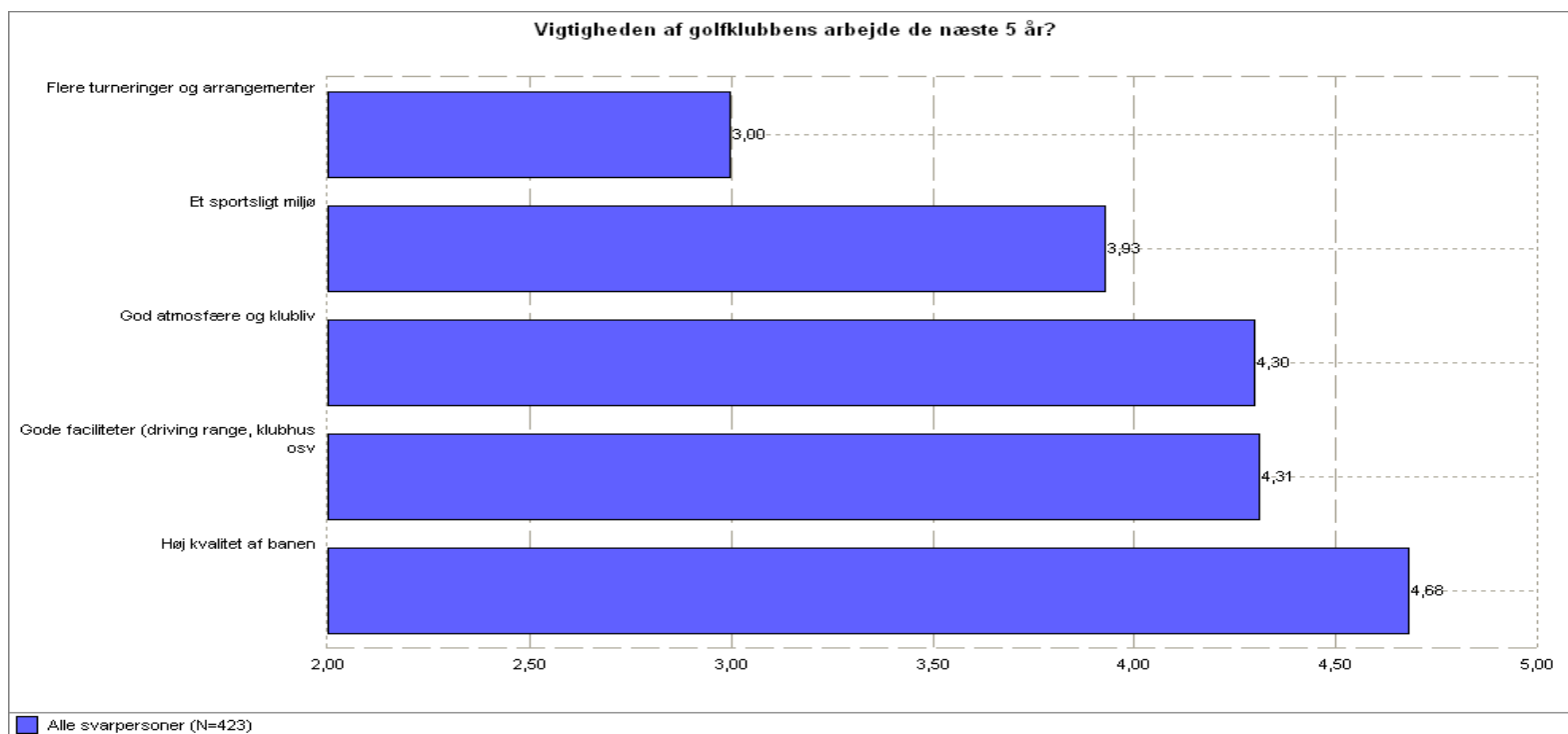
Hverdage:

	Svar	Antal	Procent	20%	40%	60%	80%	100%
1.	Hele dagen – ingen boldrendetider	41	10,10%	<div style="width: 10.10%;"></div>				
2.	Hele dagen med 2 boldrendetider i timen (som nu)	233	57,39%	<div style="width: 57.39%;"></div>				
3.	Boldrende til kl. 10 – herefter tidsbestilling med 2 boldrendetider i timen.	19	4,68%	<div style="width: 4.68%;"></div>				
4.	Boldrende til kl. 11 – herefter tidsbestilling med 2 boldrendetider i timen.	10	2,46%	<div style="width: 2.46%;"></div>				
5.	Boldrende til kl. 12 – herefter tidsbestilling med 2 boldrendetider i timen.	21	5,17%	<div style="width: 5.17%;"></div>				
6.	Boldrende til kl. 13 – herefter tidsbestilling med 2 boldrendetider i timen.	29	7,14%	<div style="width: 7.14%;"></div>				
7.	Boldrende hele dagen – ingen mulighed for tidsbestilling	53	13,05%	<div style="width: 13.05%;"></div>				
	I alt	406	100%					

Igen ønsker respondenterne at beholde tidsbestillingen i sin nuværende form.



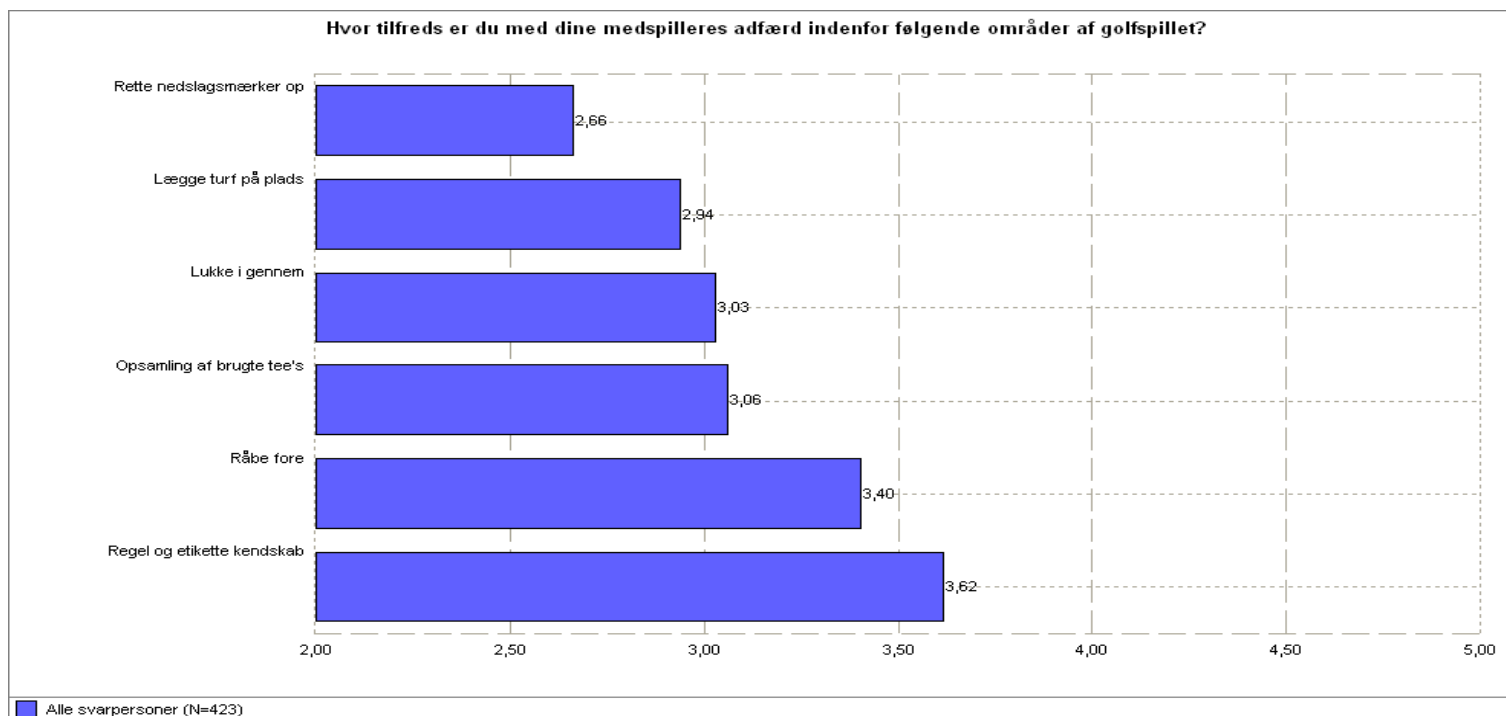
Klubbens arbejde de næste 5 år



I tråd med de åbne svar, så ønsker respondenterne at banen og klubbens faciliteter udvikles.



Tilfredshed med medspilleres adfærd



Her ses virkelig et udviklingspotentiale! En mere synlig banekontrol kan være et godt redskab til at ændre ovenstående billede. Dog skal det pointeres, at ovenstående billede af medspillernes adfærd ikke er enestående for Alssund Golfklub.



Primære årsager til indmeldelse

Hvad var dine primære årsager til at melde dig ind i netop Alssund Golfklub?

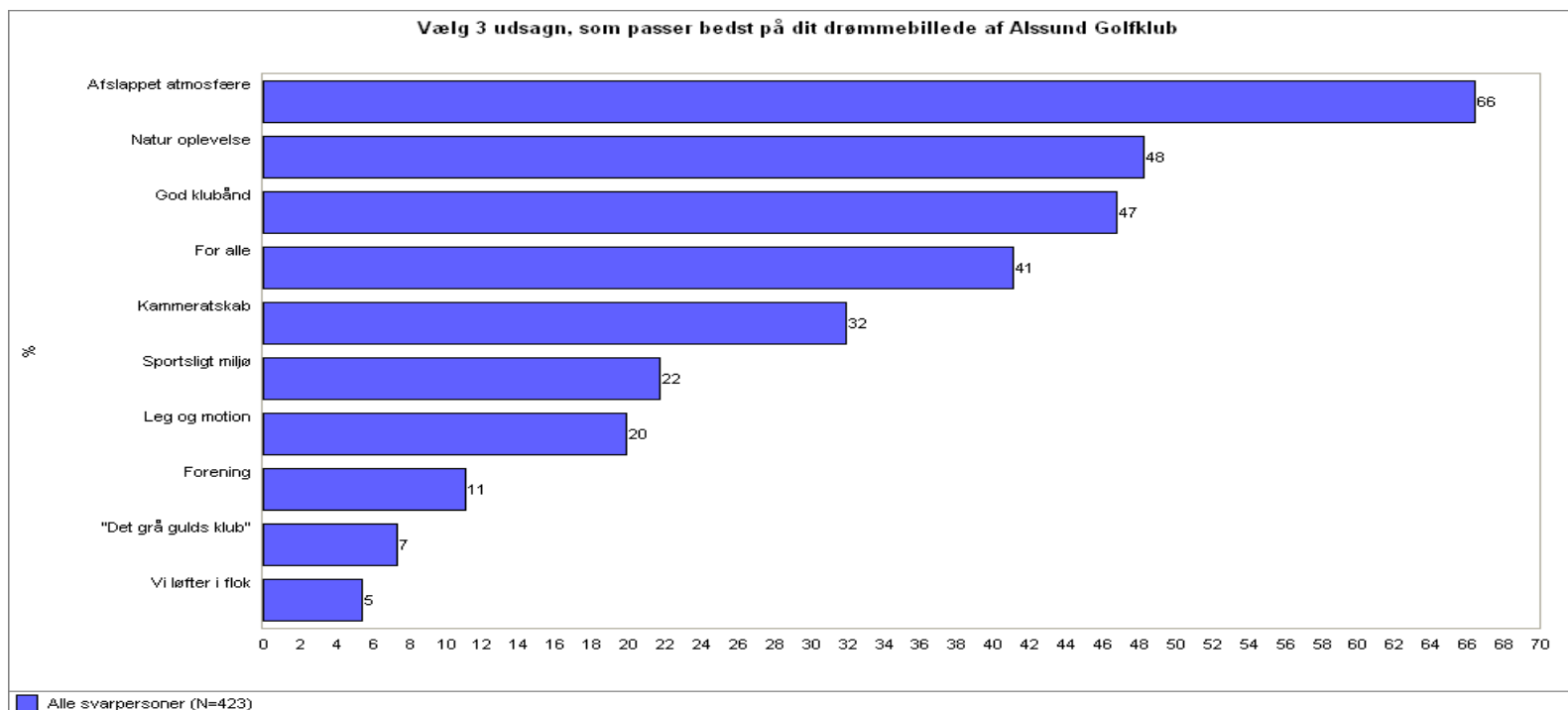
	Svar	Antal	Procent	20%	40%	60%	80%	100%
1.	Beliggenhed	350	82,74%					
2.	Indskud	13	3,07%					
3.	Kontingent	25	5,91%					
4.	Venner	130	30,73%					
5.	Familie	48	11,35%					
6.	Banen	17	4,02%					
7.	Atmosfæren i klubben	65	15,37%					
8.	<u>Andet - anfør venligst</u>	36	8,51%					
	I alt							

Det ses meget tydeligt, at beliggenhed er den væsentligste årsag til at melde sig ind i Alssund Golfklub. Dog vægtes det at have venner i klubben og atmosfæren i klubben også højt.

Medlemsundersøgelse



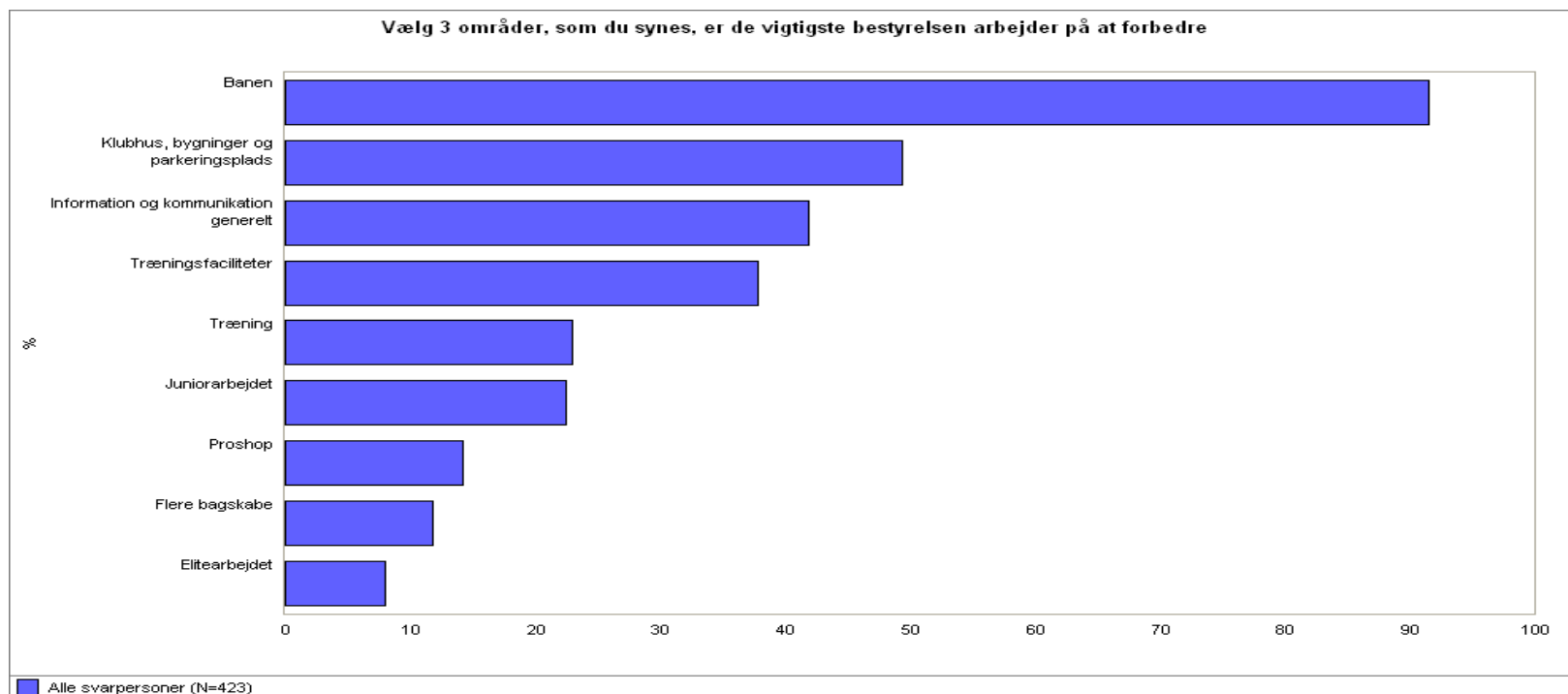
Drømmebilledet af Alssund Golfklub



I tider med mindre vækst i tilgangen af nye medlemmer, ser DGU det som meget vigtigt, at klubben definerer hvilken type klub, den ønsker at være. Af ovenstående figur ses det tydeligt, at en afslappet atmosfære betyder meget for Alssund Golfklubs medlemmer.



Bestyrelsens fortsatte arbejde

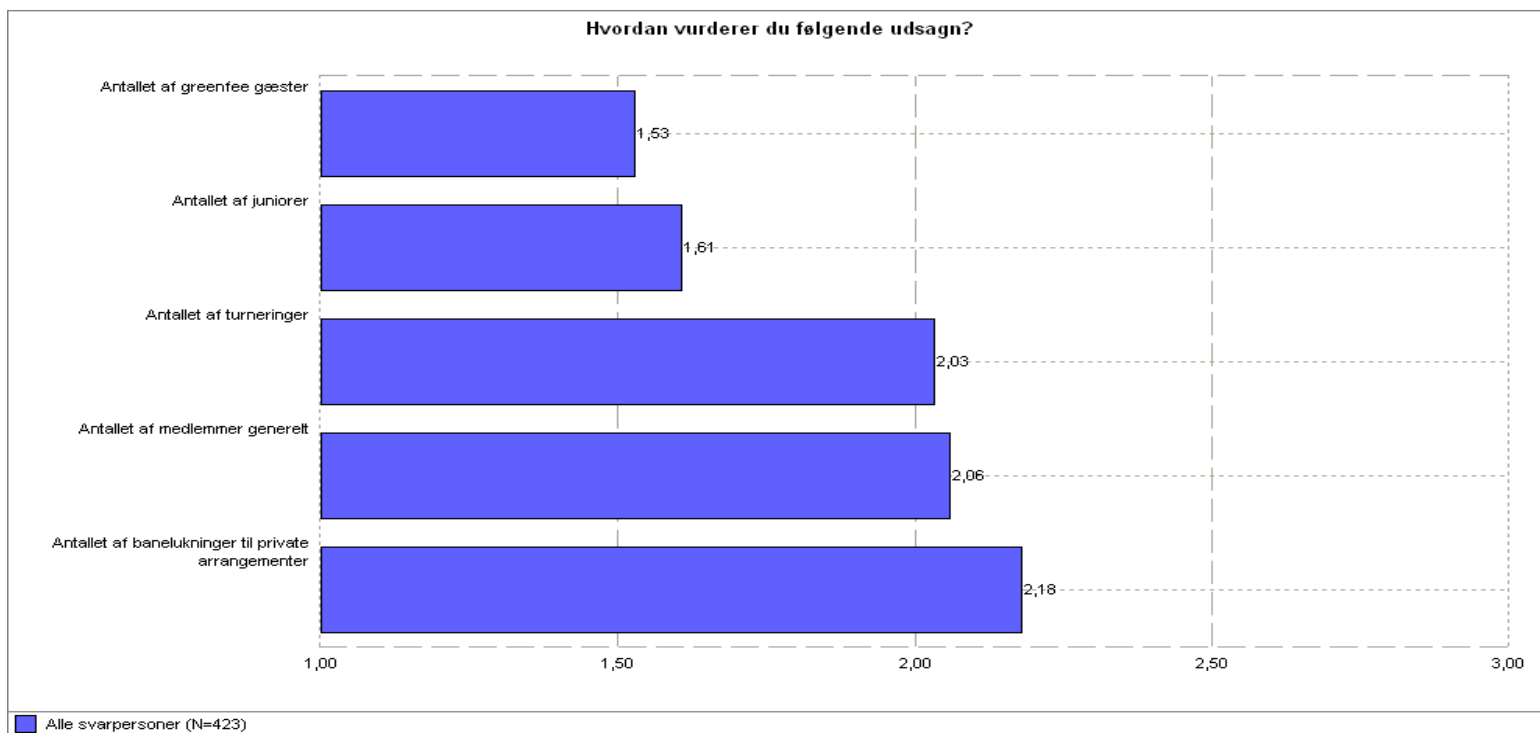


Dette er et prioriterings redskab til bestyrelsens fortsatte arbejde. Det er ikke usædvanligt at se, at medlemmer ønsker banen som vigtigste indsatsområde. Det er meget interessant, at træning og juniorarbejde prioriteres meget højere end elitearbejde.

Medlemsundersøgelse



Hvordan vurderer du følgende udsagn



1 = for få, 2 = passende og 3 = for mange. Som det ses af ovenstående figur, så vurderes antallet af greenfee gæster og juniorer til at være for lavt. De øvrige 3 områder vurderes som passende – dog ønsker medlemmerne ikke, at antallet af banelukninger stiger!

Medlemsundersøgelse



Frivilligt arbejde

Vil du hjælpe golfklubben med frivilligt arbejde fx. 2 dage i sæsonen 2008 med en konkret og afgrænset opgave?

	Svar	Antal	Procent	20%	40%	60%	80%	100%
1.	Ja	120	33,43%					
2.	Nej	239	66,57%					
	I alt	359	100%					

På hvilke områder ønsker du at hjælpe golfklubben (marker gerne flere områder)

	Svar	Antal	Procent	20%	40%	60%	80%	100%
1.	Begynder	45	42,86%					
2.	Junior	17	16,19%					
3.	Elite	4	3,81%					
4.	Hjemmeside	5	4,76%					
5.	Turneringer	24	22,86%					
6.	Etablering af klubblad	3	2,86%					
7.	<u>Andet - anfør venligst</u>	48	45,71%					
	I alt							

Der er mange, som vi hjælpe Alssund Golfklub med frivilligt arbejde. Så det er de forskellige udvalg skal få struktureret og organiseret udvalgenes arbejde, og benytte sig af medlemmernes store villighed til at hjælpe til. Udvalgene skal udtænke visioner og organisere, men IKKE lave driftsopgaver!